

Farádi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9321 Farád, Fő u. 21.

Telefon: +36 96 279-142

Mobil: +36 20 227 5711

E-mail: csaladsegito@farad.hu

Iktatószám: FA/596-1/2026

Farádi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2025. évi beszámolója

Farád, Acsalag, Sopronnémeti

Készítette:

Horváth-Takács Erzsébet

családsegítő

A Farádi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működése 2025-ben:

Fenntartó: Farád Község Önkormányzata 9321 Farád, Fő u. 21.

Az Intézmény működési rendje:

A Farádi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje az ellátotti területen élő lakossági igényekhez igazodóan került kialakításra, rugalmas, de 20 óra időtartamban kötött, előre meghatározott fogadóórákban.

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Farád	8 – 12	13 – 16		15 – 16	8 – 12
Acsalag			8 – 12		
Sopronnémeti				8 – 12	

Tárgyi feltételek:

A Farádi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat irodái a Polgármesteri Hivatalban találhatóak. Telefon, mobiltelefon, laptop, számítógép internet elérhetőséggel, nyomtató segíti a családsegítő munkáját.

Szakmai tevékenység:

A Farádi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat célja és feladatai:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. Segítséget nyújt a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

Gondozási tevékenység:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025 évben 40 családdal került kapcsolatba. Együttműködési megállapodás megkötése alapján 20 család esetében történt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	3	1	3	5	1	-	4	4	1	22
	Nő	-	-	-	-	2	2	6	2	4	16
	Összesen	3	1	3	5	3	2	10	6	5	38

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	-	3	-	1	1	5	4	14
	Nő	-	-	1	-	-	1	6	3	4	15
	Összesen	-	-	1	3	-	2	7	8	8	29

A gondozott családoknál jelentkező problémátípusok

2025-ben a problémátípusok megjelenésében lényeges változás nem történt. Továbbra is az anyagi nehézségekkel, családi- kapcsolati konfliktusokkal, gyermeknevelési nehézségekkel, ügyintézással és információhiánnyal küzdő személyek és családok keresték fel a területileg illetékes családsegítőt.

Válsághelyzetben lévő kismama gondozása nem volt a településeken.

Egy családban jellemzően több probléma is előfordult. Az alábbi táblázat halmozott adatai a problémátípusok előfordulásának gyakoriságát jelzik.

Probléma típusa	A problémák halmozott száma
Életvitel	1
Családi - kapcsolati konfliktus	-
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás - oktatási, nevelési elhanyagolás	2

Elhanyagolás - felnőltre vonatkozóan	-
Gyermeknevelési	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Fogyatékoság, retardáció	-
Lelki - mentális, pszichiátriai betegség	-
Szenvedélybetegség	-
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	5
Információkérésrel kapcsolatos	1
Egyéb	5
Összesen:	20

A szakmai tevékenységek táblázatából látható, hogy az elmúlt évben a családlátogatás, az ügyintézésben való segítségnyújtás és a segítő beszélgetés volt a legtöbb.

Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatásunkat az alábbi problémakörben kérték ügyfeleink:

A szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	-
Segítő beszélgetés	213
Tanácsadás	-
Ügyintézéshez segítségnyújtás	56
Konfliktuskezelés	2
Kríziskezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	-

Közvetítés más szolgáltatáshoz - átmeneti gondozásba	-
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	-
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	-
Esetkonzultáció	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális és mentálhigiénén csoportmunka	-
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	-
Közösségfejlesztés	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	258
Adományközvetítés	23
Hátralekkezelési tanácsadás	-
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	4
Mediáció	-
Kapcsolattartási ügyelet	-
Családterápia	-
Pszichológiai tanácsadás	-
Jogi tanácsadás	-
A nevelési- oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	-
Összesen	567

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Gyermekjóléti Központ

A Farádi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelmének rendszeréhez kapcsolódóan a védelembe vett, illetve a családjából kiemelt gyermekek esetében a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásával járul hozzá:

- a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez,
- az átmenetileg krízishelyzetben lévő családokban élő gyermekek helyettesítő védelmének biztosításához,

- a családjából kiemelt gyermek reszocializációjához, reintegrációjához.

A csornai Szociális és Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági intézkedést előkészítő, hatósági intézkedésekhez társuló feladatok, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint speciális szolgáltatások biztosítása a csornai járás valamennyi lakosa számára. 33 települést látnak el.

A csornai Központ az alapellátás feladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

- Készenléti telefonszámot (+36 96 593 393) működtet, mely hétközben 16 óra után és hétvégén hívható.
- Pszichológiai megsegítés: lelki, életviteli, családi, gyermeknevelési problémák megoldásához nyújt segítséget.
- Családterápia
- Mediáció lehetőségét biztosítja a konfliktusok megfelelő megoldása és a felek közötti rendezett kommunikáció megvalósulása érdekében.
- Szociális diagnózis készítése
- Jogi tanácsadás

A jelzőrendszer működése, szakmaközi megbeszélések

A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködése a törvényi előírásoknak megfelelő. A kapcsolatfelvétel mind telefonon, mind személyesen egyaránt működik. A 2025. évben szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal volt, ahol a jelzőrendszeri tagok számára az aktuális ügyeken túl a jogszabályi változásokkal kapcsolatos tájékoztatás is megtörtént.

A szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

2025. évi szakmaközi megbeszélések témái:

1. A gondnokság alá helyezés jogszabályi feltételei és jogkövetkezményei
2. Gyermeki jogok a mindennapokban; A gyermekjogi képviselő tevékenysége a mindennapokban
3. A jelzőrendszer működése

4. Állami Áldozatsegítő Szolgáltatások; Győri Áldozatsegítő Központ működése
5. Szenvedélybetegségek a mindennapi gyakorlatban – Felismerés, kezelés, együttműködés
6. Betekintés az iskolai szociális munka gyakorlatába

Jelzések száma

2025. évben a Farádi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálathoz 15 jelzés érkezett. A jelzett problémák: önsértés, mely jelzés továbbításra került, gyermekláthatási vita, iskolai hiányzás, rendezetlen családi viszonyok, szabálysértés, család életviteli problémája, egyedüllét, konfliktus, idősek otthonába kérelem benyújtása, család szociális helyzetével kapcsolatban családsegítő munka kérése. Az előző évhez képest jelentős változást nem tapasztalt a jelzésekkel kapcsolatban a szolgálat. A jelzések formai és adattartalma minden esetben megfelelő volt.

A családsegítő valamennyi jelzőrendszeri taggal rendszeresen kapcsolatot tart, szükség esetén élnek jelzési kötelezettségükkel.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	1	3
ebből védőnői jelzés	1	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	-
Ebből Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1	-
Ebből Család- és Gyermekjóléti Központ	-	-
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	-	-

Átmeneti gondozást biztosítók	-	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
Köznevelési intézmény	2	-
Rendőrség	1	-
Ügyészség, bíróság	-	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
Önkormányzat, jegyző	-	-
Járási hivatal gyámhivatala	-	-
Munkaügyi hatóság	-	-
Katasztrófavédelem	-	-
Közüzemi szolgáltatók	-	-
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	-	-
Hivatásos gondnok	-	-
Javítóintézet	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	-
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-
Egyéb	1	5
Összesen:	7	8

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2025-ben a Farádi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál ellenőrzés történt.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bevonásával ilyen program nem készült.

A családon belüli erőszak megelőzése, felderítése és ez által a bűnelkövetők kiszűrése érdekében a jelzőrendszer tagjai a Szolgálat szervezésében szakmaközi megbeszéléseken vesznek részt, ahol értesülnek a településeken jelen lévő családi problémákról és a kiskorúak testi és szellemi fejlődését hátrányosan befolyásoló tényezőkről.

Intézkedési terv célkitűzései

2026-ban is a szakmaközi együttműködés összehangolására szeretnénk fektetni a hangsúlyt, - a jelzőrendszeri protokoll pontjainak hangsúlyozása mellett. Fontos a kölcsönös együttműködés, tájékoztatás és a jelzőrendszeri és szociális segítő munkával kapcsolatos minél szélesebb körű ismeretek átadása (veszélyeztetettségre utaló jelek, preventációs intézkedések, jelzőrendszeri feladatok). A 2026. évben 6 szakmaközi megbeszélést tervez szolgálatunk. A Farádi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2026-ban tervezett szakmaközi megbeszélések témái:

1. Áldozatsegítés a gyakorlatban
2. Együttműködési lehetőségek az áldozatsegítésben
3. A gyermekvédelem rendszere
4. Szenvedélybetegségek ellátása a jelzőrendszerben – lehetőségek és útvonalak
5. Krízisbe került családok helyzete és támogatása
6. Drogfogyasztás rendőri szemmel

Továbbra is célunk, hogy adakozó magánszemélyekkel is együttműködjünk. Célunk az idei évben is Farád Község Önkormányzata által szervezett nyári táboron való aktív részvétel. A személyes kapcsolatok építése nagyon fontos a részünkre.

Farád, 2026. 05. 11.